

ДОГОВОР

об оказании услуг дистанционного платежного обслуживания

(в редакции от 28.07.2025 г.)

Общество с ограниченной ответственностью «СМАРТ ПЭЙ КОМПАНИ», именуемое в дальнейшем «Поставщик услуг», с одной стороны, и Физическое лицо, получающее услуги посредством Системы дистанционного обслуживания, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Термины и определения

Для целей настоящего Договора нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

1.1. Активационный код – секретный код, используемый для активации Компоненты ИС «СМАРТ ПЭЙ» в «Мобильном приложении партнёра». Активационный код генерируется для одного Устройства Клиента один раз и отправляется в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, который Клиент указывает в «Мобильном приложении партнёра».

1.2. Аутентификация – процедура проверки предоставленных Клиентом данных с ранее зафиксированными аутентификационными данными в целях подтверждения лица, которое проходит такую процедуру, как пользователя СДПО в соответствующей Форме Услуги, ранее идентифицированного Поставщиком услуг.

1.3. Банк – юридическое лицо, имеющее в соответствии с законодательством Республики Беларусь лицензию на осуществление банковской деятельности и заключившее с Поставщиком услуг соответствующий договор.

1.4. Биометрические данные – информация, характеризующая физиологические и биологические особенности человека, которая используется для его уникальной идентификации (отпечатки пальцев рук, ладоней, радужная оболочка глаза, характеристики лица и его изображение и другое).

1.5. Клиент – физическое лицо, использующее или желающее использовать Сервисы Поставщика услуг и получать Продукты Партнера и/или банковские продукты или услуги Банка посредством СДПО и заключившее с Поставщиком услуг настоящий Договор.

1.6. Компонента ИС «СМАРТ ПЭЙ» - функциональная часть СДПО, представляющая собой часть информационной системы Поставщика услуг, которая обеспечивает дистанционное взаимодействие Клиента и Поставщика услуг, Клиента и Партнера, Клиента и Банка, Поставщика услуг и Банка, Поставщика услуг и Партнера, в том числе обмен информацией и передачу в электронном виде документов и сообщений.

1.7. Межбанковская система идентификации (далее – МСИ) – система, используемая для удаленной идентификации или аутентификации клиентов без их личного присутствия и предоставления им услуг с помощью цифровых каналов обслуживания, предоставляемая ОАО «Небанковская кредитно-финансовая организация «ЕРИП».

1.8. Партнер – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий продажу товаров (оказание услуг/выполнение работ). Список Партнеров размещен на сайте: <https://spcom.by/ag/>.

1.9. Правила — Правила оказания платежных услуг, утвержденные Поставщиком услуг и размещенные на сайте: <https://spcom.by/>. Правила являются неотъемлемой частью настоящего Договора и имеют преимущественную силу по отношению к условиям настоящего Договора.

1.10. Продукты Партнера — товары (работы, услуги), реализуемые Партнером Клиенту.

1.11. PUSH-уведомления – краткие информационные сообщения, которые направляются посредством глобальной компьютерной сети Интернет и отображаются на экране Устройства.

1.12. Сайт Поставщика услуг – официальный сайт Поставщика услуг в глобальной компьютерной сети Интернет: <https://spcom.by/>.

1.13. Сервис - услуги, предоставляемые Поставщиком услуг при использовании Клиентом СДПО в соответствии с приложениями к настоящему Договору.

1.14. Система дистанционного платежного обслуживания (далее – СДПО) – совокупность информационных программ и технологий предоставления (возможности предоставления) Поставщиком услуг платежных и иных услуг и осуществления (возможности осуществления) финансовых и иных операций с использованием программно-технических средств, обеспечивающих дистанционное взаимодействие Клиента и Поставщика услуг, Клиента и Партнера, Клиента и Банка, Поставщика услуг и Банка, Поставщика услуг и Партнера, в том числе обмен информацией и передачу в электронном виде документов и сообщений.

1.15. Услуга дистанционного обслуживания (Услуга) – предоставление Поставщиком услуг Клиенту возможности дистанционного обслуживания при получении Клиентом Сервисов Поставщика услуг или Продуктов Партнера и/или банковские продукты или услуги Банка в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.16. Устройство — смартфон, планшет или иное мобильное устройство.

1.17. Учетная запись - функциональная часть СДПО, предназначенная для получения Клиентом доступа к Компоненте ИС «СМАРТ ПЭЙ» и хранения информации Клиента.

1.18. Формы Услуги – способы оказания Поставщиком услуг Клиенту Услуги дистанционного обслуживания:

- «Мобильное приложение Партнера» – мобильное приложение Партнера, в которое встроена Компонента ИС «СМАРТ ПЭЙ» для осуществления Клиентом платежей, финансовых операций, получения иных Сервисов Поставщика услуг или Продуктов Партнера.

- «Сайт» – сайт в сети Интернет Поставщика услуг или Партнера, имеющий настройки для взаимодействия с ИС «СМАРТ ПЭЙ» и позволяющий Клиенту получать Сервисы Поставщика услуг или Продукты Партнера.

2. Иные термины и определения, применяемые в настоящем Договоре, используются и толкуются Сторонами в смысле соответствующих терминов и

определений, закрепленных в законодательстве Республики Беларусь, в Правилах или принятых установившейся практикой.

2. Предмет Договора

2.1. В соответствии с настоящим Договором Поставщик услуг оказывает Клиенту Услугу дистанционного обслуживания в формах Услуги, предусмотренных настоящим Договором, а Клиент выполняет установленные настоящим Договором обязанности.

2.2. Перечень форм Услуги, набор операций, сервисов и функций, входящих в определенную форму Услуги, перечень договоров, заключаемых между Клиентом и Поставщиком услуг с использованием форм Услуги, в том числе заключаемых с Клиентом Поставщиком услуг от имени третьих лиц, а также возможность доступа Клиента к определенной форме Услуги определяются Поставщиком услуг самостоятельно.

2.3. Клиент не имеет права требовать оказания Поставщиком услуг Услуги дистанционного обслуживания, техническая возможность оказания которой не реализована Поставщиком услуг.

2.4. Условия и порядок оказания Услуги дистанционного обслуживания определяются настоящим Договором, приложениями к нему, Правилами, договором Клиента с Партнером и договором Клиента с Банком.

3. Заключение Договора

3.1. На основании того, что текст настоящего Договора в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь является публичной офертой (предложением заключить договор), Поставщик услуг и Клиент признают, что заключением настоящего договора является факт акцепта Клиентом оферты (принятие предложения заключить договор).

3.2. Акцептом Клиентом настоящего Договора является создание кода-пароля, которое происходит после совершения Клиентом следующих действий в «Мобильном приложении партнера» либо на «Сайте»:

3.2.1. ввод в интерфейсе «Мобильного приложения партнера» либо «Сайта» номера мобильного телефона;

3.2.2. ввод в интерфейсе «Мобильного приложения партнера» либо «Сайта» Активационного кода, полученного на номер мобильного телефона, введенного Клиентом;

3.3. Акцепт Клиентом оферты Поставщика услуг, указанной в п. 3.1. настоящего Договора, является подтверждением того, что:

- Клиент ознакомился с текстом настоящего Договора, приложениями к нему и Правилами;

- Клиент согласен и признает для себя обязательными для выполнения и соблюдения условия настоящего Договора, а также обязуется надлежащим образом исполнять обязательства, принятые на себя в соответствии с настоящим Договором и приложениями к нему;

- Клиент предоставляет Поставщику услуг для обеспечения реализации Поставщиком услуг права на полную или частичную передачу отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их

работы и услуги, для выполнения аутсорсинговой организацией согласие на передачу аутсорсинговой организации информации о Клиенте, условиях настоящего Договора и исполнении обязательств по настоящему Договору либо на предоставление доступа к такой информации.

3.4. При акцепте Клиентом настоящего Договора способом, указанным в пункте 3.2. настоящего Договора, Клиент признает, а Поставщик услуг соглашается, что нажатие в формах Услуги соответствующих элементов управления интерфейсом СДПО для подтверждения или отправки информации (далее – кнопок), а также иных подобных кнопок, предусмотренных в формах Услуги, при заключении Клиентом с Поставщиком услуг или с Партнером договоров или соглашений в электронном виде с использованием форм Услуги на условиях, содержащихся в соответствующих приложениях к настоящему Договору, является аналогом собственноручной подписи Клиента.

3.5. Возможность ознакомления Клиента с текстом настоящего Договора, приложениями к нему, Правилами предоставляется посредством размещения текста настоящего Договора, приложений к нему, Правил на официальном сайте Поставщика услуг в глобальной компьютерной сети Интернет <https://spcom.by/>, в формах Услуги, а также иными способами, определяемыми Поставщиком услуг.

3.6. Если Клиент установил код-пароль до введения в действие настоящего Договора, то акцептом настоящей оферты Поставщика услуг является продолжение использования Клиентом «Мобильного приложения партнера» или "Сайта" после просмотра уведомления о необходимости ознакомиться с настоящим Договором.

4. Процедура активации Компоненты ИС «СМАРТ ПЭЙ»

4.1. Для активации Компоненты ИС «СМАРТ ПЭЙ» Клиент:

- указывает номер мобильного телефона в интерфейсе «Мобильного приложения партнера»;
- получает Активационный код;
- вводит Активационный код в интерфейсе «Мобильного приложения партнера».

4.2. После активации Компоненты ИС «СМАРТ ПЭЙ» Клиент назначает код-пароль для входа в «Мобильное приложение партнера».

4.3. После первой активации Клиентом Компоненты ИС «СМАРТ ПЭЙ» Поставщик услуг создает Клиенту в СДПО Учетную запись, идентификатором которой является номер мобильного телефона Клиента, который был использован для активации Компоненты ИС «СМАРТ ПЭЙ».

4.4. Учетная запись используется для аутентификации Клиента при активации Клиентом Компоненты ИС «СМАРТ ПЭЙ» на новых Устройствах либо в других «Мобильных приложениях партнеров».

5. Условия Аутентификации Клиента

5.1. Для получения Сервисов Поставщика услуг, Продуктов Партнеров и банковских продуктов или услуг Банка Клиент должен пройти Аутентификацию.

5.2. Аутентификация Клиента осуществляется в «Мобильном приложении партнера» или на «Сайте» на основании логина и кода-пароля, используемых Клиентом для входа в «Мобильное приложение партнера» или на «Сайт».

5.3. Код-пароль для входа в «Мобильное приложение партнера» может быть заменен Клиентом на доступные на Устройстве биометрические технологии доступа (изображение лица (технология Face ID), отпечатки пальцев (технология Touch ID)) или на графический ключ (если Устройство поддерживает соответствующую технологию), которые Клиент самостоятельно активировал как соответствующий способ Аутентификации. При этом Поставщик услуг не несет ответственность за получение доступа к СДПО, Сервисам Поставщика услуг и Продуктам Партнеров третьими лицами, которые использовали указанные в настоящем пункте Договора способы Аутентификации.

5.4. Для получения Сервисов Поставщика услуг и Продуктов Партнеров, требующих идентификацию Клиента или верификацию его персональных данных, Клиент с использованием СДПО проходит процедуру идентификации (аутентификации) в МСИ в порядке, предусмотренном Приложением № 4 к настоящему Договору.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Поставщик услуг имеет право:

6.1.1. самостоятельно определять (в том числе в любой момент времени изменять) порядок доступа в СДПО, а также возможность доступа Клиента к СДПО;

6.1.2. в одностороннем внесудебном порядке изменять Договор, приложения к нему, Правила;

6.1.3. изменять в любой момент по своему усмотрению набор операций, сервисов и функций, входящих в определенную форму Услуги, а также порядок их выполнения;

6.1.4. изменять (обновлять) программное обеспечение, которое используется в рамках предоставления Услуги;

6.1.5. планово либо внепланово изменять технические характеристики и параметры программно-технических средств, задействованных в обеспечении функционирования СДПО, в том числе с временным приостановлением функционирования СДПО;

6.1.6. в случае необходимости собирать, получать и использовать технические данные и связанную информацию для улучшения СДПО;

6.1.7. без предварительного уведомления Клиента приостанавливать оказание Услуги (блокировать доступ Клиента в СДПО) в следующих случаях:

- нарушение Клиентом условий настоящего Договора, приложений к нему, Правил;

- выявления факта и (или) признака нарушения информационной безопасности Клиентом при пользовании Сервисами Поставщика услуг - на срок до устранения допущенных нарушений;

- при подозрении, что пользование Сервисами Поставщика услуг осуществляется не Клиентом - до выяснения обстоятельств;

- при получении от Партнеров информации о несанкционированном Клиентом доступе в «Мобильное приложение партнера»;
- при возникновении подозрения о совершении Клиентом мошеннических действий при пользовании Сервисами Поставщика услуг;
- при возникновении технических неисправностей при оказании Услуги - до их устранения;
- при получении информации о наличии (подозрении на наличие) у третьего лица аутентификационных данных Клиента для входа в «Мобильное приложение партнера» и (или) наличие у Поставщика услуг свидетельств о действии или совокупности действий с СДПО, в результате совершения которого (которых), у третьего лица может появиться (появляется) возможность незаконного использования СДПО (хищение, утеря, незаконное присвоение, несанкционированное использование и т.п.) (далее – компрометация данных Клиента).

6.1.8. приостановить оказание Услуги по настоящему Договору, в том числе путем блокировки доступа в СДПО, в случае проведения регламентных работ, устранения неисправностей, проведения восстановительных работ, замены программного обеспечения и/или оборудования на срок, необходимый для выполнения указанных мероприятий. Возобновление оказания услуг производится сразу после восстановления работоспособности СДПО;

6.1.9. направлять через СДПО, а также по каналам связи с Клиентом, ставшими известными Поставщику услуг в процессе исполнения настоящего Договора, сообщения информационного или рекламного характера. Клиент подтверждает, что ознакомлен о своем праве требовать от Поставщика услуг незамедлительного прекращения размещения (распространения) рекламы в свой адрес путем личного обращения к Поставщику услуг на основании письменного заявления;

6.1.10. отказаться от исполнения настоящего Договора путем закрытия доступа к СДПО без предварительного уведомления Клиента в случаях:

- нарушения Клиентом условий настоящего Договора, приложений к нему, Правил;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь или настоящим Договором.

6.1.11. в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора по любым причинам при условии уведомления об этом Клиента не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты, с которой Поставщик услуг в одностороннем порядке отказывается от исполнения настоящего Договора (о прекращении действия настоящего Договора в отношении определенного Клиента Поставщик услуг направляет соответствующее уведомление посредством СДПО);

6.1.12. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

6.2. Клиент имеет право:

6.2.1. пользоваться СДПО на условиях настоящего Договора;

6.2.2. использовать по своему выбору доступные способы Аутентификации для доступа в СДПО с учетом п. 5.3. настоящего Договора;

6.2.3. получать от Поставщика услуг информацию в пользовательском интерфейсе СДПО;

6.2.4. расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

6.2.5. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

6.3. Поставщик услуг обязан:

6.3.1. оказывать Клиенту Услугу в соответствии с настоящим Договором;

6.3.2. обеспечивать конфиденциальность данных Клиента;

6.3.3. предоставлять Клиенту соответствующую информацию в пользовательском интерфейсе СДПО;

6.3.4. информировать Клиента о планируемых приостановках работы СДПО путем размещения информации на Сайте Поставщика услуг и(или) путем направления Клиенту информационного сообщения через СДПО;

6.3.5. в случае возникновения неисправностей в функционировании СДПО по возможности проинформировать Клиента доступными способами и принять все разумные меры для устранения неисправностей в максимально короткие сроки;

6.3.6. уведомлять Клиента об изменении условий Договора, приложений к нему, в порядке, определенном п. 6.4.7 настоящего Договора;

6.3.7. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, настоящим Договором;

6.4. Клиент обязан:

6.4.1. выполнять условия Договора, приложений к нему, Правил;

6.4.2. перед началом использования СДПО ознакомиться с Правилами безопасности дистанционного платежного обслуживания ООО «СМАРТ ПЭЙ КОМПАНИ» (Приложение № 1 к настоящему Договору) и соблюдать их;

6.4.3. использовать исправное оборудование при работе в СДПО и доступ к соответствующим каналам связи для пользования СДПО;

6.4.4. обеспечивать сохранность и конфиденциальность своих реквизитов доступа к СДПО и не разглашать такую конфиденциальную информацию третьим лицам;

6.4.5. незамедлительно заблокировать доступ в СДПО (путем выполнения соответствующего действия в СДПО) и уведомить Поставщика услуг путем направления сообщения на электронную почту contact@spcom.by в следующих случаях:

- если Клиенту стало известно о получении реквизитов доступа третьими лицами (компрометации данных Клиента), в том числе в случае получения Клиентом на номер мобильного телефона Активационного кода без соответствующего запроса Клиента в СДПО;

- если номер мобильного телефона Клиента используется третьим лицом;

- если соответствующий договор Клиента с мобильным оператором в отношении номера мобильного телефона, который был использован Клиентом для активации Компоненты ИС «СМАРТ ПЭЙ», прекратил свое действие.

6.4.6. подтвердить, что ему разъяснены права, связанные с обработкой его персональных данных, а также механизм реализации таких прав;

6.4.7. не реже одного раза в 5 (пять) рабочих дней проверять на Сайте Поставщика услуг и в СДПО наличие информации об изменении настоящего Договора, и осуществлять просмотр информационных сообщений, переданных ему Поставщиком услуг с помощью СДПО. Содержание сообщений считается доведенным до сведения Клиента по истечении 5 (пяти) рабочих дней с даты его передачи Клиенту с помощью СДПО (начиная со дня размещения в СДПО) или по электронной почте, независимо от времени фактического восприятия Клиентом;

6.4.8. не совершать при использовании СДПО действий, нарушающих законодательство Республики Беларусь;

6.4.9. не размещать в СДПО контент, имеющий признаки нарушения норм законодательства Республики Беларусь либо содержащий ненормативную лексику либо иные сведения, носящие оскорбительный характер и/или не отвечающие нормам общественной морали;

6.4.10. осуществлять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, настоящим Договором.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2. Клиент несет ответственность за:

7.2.1. действия, приведшие к нарушению Правил безопасности дистанционного платежного обслуживания ООО «СМАРТ ПЭЙ КОМПАНИ» (Приложение № 1 к настоящему Договору);

7.2.2. необеспечение сохранности и конфиденциальности параметров, иной информации, необходимой для доступа и совершения операций с использованием СДПО, согласно Правилам безопасности дистанционного платежного обслуживания ООО «СМАРТ ПЭЙ КОМПАНИ» (Приложение № 1 к настоящему Договору), а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации;

7.2.3. незаконный доступ третьих лиц к использованию услуг в СДПО, оказываемых Поставщиком услуг Клиенту по настоящему Договору, в результате умысла или неосторожности самого Клиента и за все вызванные таким незаконным доступом последствия;

7.2.4. установку на Устройстве, используемом для доступа к СДПО, вредоносных программ и/или приложений для удаленного управления, настройку Устройства или установленных на нем приложений, позволяющих передавать информацию (в том числе содержание СМС-сообщений) иным лицам, а также за вызванные этим действиями последствия.

7.3. Поставщик услуг не несет ответственность:

7.3.1. за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения Клиентом требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности информации, необходимой для доступа в СДПО, несоблюдения Клиентом Правил безопасности дистанционного платежного обслуживания ООО «СМАРТ ПЭЙ КОМПАНИ» (Приложение № 1 к настоящему Договору);

7.3.2. за незаконный доступ третьих лиц к использованию СДПО в результате умысла или неосторожности самого Клиента и за все вызванные таким незаконным доступом последствия, а также в случае, указанном в п. 5.3. настоящего Договора;

7.3.3. за неработоспособность СДПО, если Клиент использует для работы в СДПО оборудование (персональный компьютер, мобильный телефон и пр.) или программное обеспечение несовместимое с СДПО;

7.3.4. за сбои в работе или некачественное предоставление услуг почты, Интернета, сетей связи, электрических сетей, услуг мобильных операторов и других сервисов, возникших по независящим от Поставщика услуг причинам и повлекших за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом обслуживания в СДПО. Поставщик услуг не несет ответственности за неработоспособность окончного оборудования Клиента, а также установленного на нем программного обеспечения. Поставщик услуг освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения СДПО), повлекших за собой невыполнение Поставщиком услуг условий настоящего Договора;

7.3.5. за убытки, которые возникли или могут возникнуть у Клиента в результате невыполнения Клиентом своей обязанности, предусмотренном п. 6.4.5. настоящего Договора.

7.4. Поставщик услуг не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций у Клиента в связи с использованием СДПО вне зоны непосредственного контроля Поставщика услуг.

7.5. Поставщик услуг не несет ответственность за надежность хранения биометрических факторов доступа на мобильном Устройстве Клиента (изображение лица (технология Face ID), отпечатки пальцев (технология Touch ID)), графический ключ, если Устройство поддерживает соответствующую технологию, разработанную сторонними производителями, а Клиент принял решение об ее использовании.

7.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по настоящему Договору, в случае если такое неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы. Условия освобождения от ответственности и порядок взаимоотношений сторон при наступлении обстоятельств непреодолимой силы предусмотрены разделом 8 настоящего Договора.

8. Форс-мажор

8.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих осуществлению Клиентом и (или) Поставщиком услуг своих обязательств по настоящему Договору, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, аварии сетей связи (в том числе сети интернет), аварии в области снабжения электроэнергией; вступление в силу нормативных правовых актов, каких-либо иных обязательных для исполнения решений уполномоченных органов и (или) организаций, прямо или косвенно влияющих на работоспособность СДПО, а также иные обстоятельства, не

зависящие от волеизъявления Поставщика услуг и Клиента, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств.

8.2. Затронутая форс-мажорными обстоятельствами сторона без промедления, но не позднее чем через 3 (три) банковских дня после наступления форс-мажорных обстоятельств в письменной форме либо через средства массовой информации и (или) через СДПО (при наличии технической возможности) информирует другую сторону об этих обстоятельствах и об их последствиях, а также принимает все возможные меры с целью максимально ограничить отрицательные последствия, вызванные указанными форс-мажорными обстоятельствами.

Сторона, для которой создались форс-мажорные обстоятельства, должна без промедления, но не позднее чем через 3 (три) банковских дня известить в письменной форме либо через средства массовой информации и (или) через СДПО (при наличии технической возможности) другую сторону о прекращении этих обстоятельств.

8.3. Не извещение или несвоевременное извещение стороной, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, другой стороны о наступлении форс-мажорных обстоятельств влечет за собой утрату права ссылаться на эти обстоятельства в целях освобождения от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по настоящему Договору.

8.4. Наступление форс-мажорных обстоятельств может вызвать увеличение срока исполнения обязательств по настоящему Договору на период их действия, если стороны не договорились об ином.

8.5. Освобождение стороны от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) какого-либо затронутого действием обстоятельств непреодолимой силы обязательства по настоящему Договору не влечет освобождения этой стороны от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) иных ее обязательств по настоящему Договору, незатронутых действием обстоятельств непреодолимой силы.

8.6. В случае если обстоятельства непреодолимой силы длятся более шести месяцев, то любая из сторон имеет право отказаться от исполнения по настоящему Договору. При этом Стороны возвращаются в первоначальное состояние. Расходы по возвращению Сторон в первоначальное состояние Стороны несут в равных долях.

9. Срок действия договора

9.1. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок.

10. Обработка персональных данных

10.1. С момента заключения настоящего Договора Поставщик услуг осуществляет обработку персональных данных Клиента в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон № 99-З).

10.2. Перечень персональных данных Клиента, подлежащих обработке: номер мобильного телефона.

10.3. Поставщик услуг обрабатывает персональные данные субъекта персональных данных – Клиента только в целях исполнения обязательств по настоящему Договору (осуществление безналичных операций в сети Партнеров, оформление продуктов и услуг Партнеров и Банков, получение различных информационных услуг и совершение иных операций, определенных Поставщиком услуг посредством СДПО в режиме онлайн) за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

10.4. Поставщик услуг обрабатывает персональные данные Клиента, совершая следующие действия либо их совокупность: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, блокирование, предоставление, удаление персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

10.5. Поставщик услуг обязуется не распространять и не предоставлять персональные данные Клиента, которые стали известны ему в связи с исполнением настоящего Договора, другим лицам, в том числе после прекращения их обработки, без наличия правовых оснований, предусмотренных законодательными актами.

10.6. Поставщик услуг в соответствии со статьей 17 Закона № 99-3 принимает необходимые правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных Клиента, указанных в п. 10.2 настоящего Договора, от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в том числе обязательные меры по обеспечению защиты персональных данных, предусмотренные пунктом 3 статьи 17 Закона № 99-3.

10.7. Поставщик услуг самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для выполнения обязанностей по обеспечению защиты персональных данных Клиента, с учетом требований Закона № 99-3 и иных актов законодательства, за исключением обязательных мер по обеспечению защиты персональных данных, предусмотренных пунктом 3 статьи 17 названного Закона.

10.8. Обработка персональных данных Клиента осуществляется Поставщиком услуг в течение срока действия договора с Клиентом, а их хранение – в течение сроков, установленных законодательными актами Республики Беларусь.

10.9. Поставщик услуг в целях исполнения обязательств по настоящему Договору вправе привлекать иных лиц (уполномоченных) для обработки персональных данных Клиента, указанных в п. 10.2 настоящего Договора. В этом случае уполномоченными лицами (лицом) защита обрабатываемых персональных данных должна быть обеспечена на уровне не ниже, чем обеспечено Поставщиком услуг.

10.10. Поставщик услуг обязан в пятидневный срок со дня поступления заявления (запроса) от субъекта персональных данных – Клиента предоставлять последнему информацию о текущей обработке его персональных данных, указанных в п. 10.2 настоящего Договора.

10.11. Поставщик услуг обязан по окончании срока действия настоящего Договора в отношении Клиента прекратить обработку его персональных данных, указанных в п. 10.2 Договора, удалить персональные данные Клиента (а при отсутствии технической возможности удаления – блокировать их), за исключением случаев, когда законодательными актами Республики Беларусь предусмотрена обязанность их хранения, а также удалить (блокировать) все имеющиеся копии персональных данных Клиента.

10.12. Иные вопросы, связанные с осуществлением Поставщиком услуг обработки персональных данных Клиента, указанных в п. 10.2 настоящего Договора, не урегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Республики Беларусь.

11. Прочие условия

11.1. Клиент подтверждает, что все условия настоящего Договора ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11.2. Поставщик услуг не предоставляет Клиенту услуги по доступу в сеть Интернет, подключению к услугам мобильных операторов и передаче данных. Пользование такими услугами и их оплату Клиент осуществляет в порядке и на условиях, определенных юридическими лицами, оказывающими соответствующие услуги.

11.3. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что до получения доступа к СДПО он изучил настоящий Договор, все приложения к нему, Правила, согласен с ними и признает их для себя обязательными.

11.4. Поставщик услуг информирует Клиента об изменениях настоящего Договора, приложений к нему, Правил путем уведомления об этом на официальном Сайте Поставщика услуг в глобальной компьютерной сети Интернет <https://spcom.by/news> не позднее чем за 30 календарных дней до даты вступления в силу изменений и дополнений.

11.5. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны настоящего Договора руководствуются законодательством Республики Беларусь и заключенными между собой договорами.

11.6. Приложения к настоящему Договору:

11.6.1. Приложение № 1: Правила безопасности дистанционного платежного обслуживания ООО «СМАРТ ПЭЙ КОМПАНИ»;

11.6.2. Приложение № 2: Условия предоставления услуг инициирования платежа (Платежное соглашение № 1);

11.6.3. Приложение № 3: Условия предоставления информационных платежных услуг (Платежное соглашение № 2);

11.6.4. Приложение № 4: Порядок осуществления идентификации, аутентификации и верификации данных Клиента с помощью СДПО через МСИ.

12. Адрес и реквизиты Поставщика услуг

Общество с ограниченной ответственностью «СМАРТ ПЭЙ КОМПАНИ» УНП 193331498, 220002, г. Минск, пр. Машерова, д. 25, офис 611, расчетный счет №: BY41POIS30120100452001933001 в ОАО «Паритетбанк», БИК POISBY2X

Электронная почта: contact@spcom.by

Правила безопасности дистанционного платежного обслуживания ООО «СМАРТ ПЭЙ КОМПАНИ»

Раздел 1. Сфера применения

Настоящие Правила безопасности дистанционного платежного обслуживания ООО «СМАРТ ПЭЙ КОМПАНИ» (далее - Правила безопасности) регулируют вопросы информационной безопасности и конфиденциальности работы Клиента в СДПО и являются обязательными для соблюдения Клиентами.

Раздел 2. Безопасность при работе в СДПО

2.1. Для безопасной работы в СДПО Клиент обязан выполнять следующие требования:

2.1.1. Для обеспечения конфиденциальности реквизитов доступа Клиента в СДПО (далее - Реквизиты доступа), вводимых им на Устройстве(ах):

а) использовать Устройства, оснащенные работающими системами защиты, такими как:

- ограничение доступа к Устройству (ПИН-код, графический ключ, биометрия);

- система обновления операционной системы;

б) не использовать Устройства, на которых:

- операционные системы, использующие jailbreak или предоставляющие root-доступ;

- используются программы удаленного доступа.

2.1.2. Обеспечивать сохранность и конфиденциальность Реквизитов доступа и иной информации, необходимой для доступа и совершения операций в СДПО, не разглашать такую информацию третьим лицам (в том числе членам семьи, друзьям, знакомым, сотрудникам Поставщика услуг и прочим лицам).

2.1.3. Не сохранять Реквизиты доступа на любых носителях.

2.1.4. При наступлении событий, которые могли прямо или косвенно повлиять на конфиденциальность Реквизитов доступа, деактивировать доступ к СДПО и пройти процедуру регистрации в СДПО заново.

2.1.5. Не оставлять Устройства без ограничения доступа к ним.

2.1.6. Незамедлительно уведомлять Поставщика услуг о фактах незаконного использования СДПО на адрес: support@spcom.by

2.2. Для соблюдения конфиденциальности Реквизитов доступа Клиенту рекомендуется:

- не использовать для доступа к СДПО код-пароль, который уже используется для авторизации Клиента в иных сервисах, приложениях и т.п.;

- использовать активное антивирусное программное обеспечение с обновленными базами данных;

- внимательно изучать информацию, выводимую на экран Устройства, выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями и внимательно проверять правильность вводимой и подтверждаемой информации.

2.3. Поставщик услуг вправе без предварительного уведомления Клиента устанавливать лимиты или ограничения на совершение операций, ограничения срока действия регистрации Клиента или приостановить пользование Клиентом СДПО при наличии подозрений в совершении третьими лицами операций от имени Клиента или поступления негативной информации из других источников.

2.4. Поставщик услуг оставляет за собой право отключить Клиента от СДПО в случае продолжительного отсутствия совершения действий в СДПО или совершения по мнению Поставщика услуг подозрительных операций в СДПО.

Раздел 3. Отказ от гарантии и ограничение ответственности

3.1. Поставщик услуг не дает никаких гарантийных обязательств или заверений касательно работы СДПО, включая, но не ограничиваясь: бесперебойность, своевременность, безопасность, безошибочность, правильность, удовлетворительное качество, точное соответствие решению конкретных задач в случае сбоев в сетях передачи данных, сетях электроснабжения, операционных системах, принадлежащих третьим лицам и используемых для работы СДПО, а также для доступа Клиента к СДПО. СДПО предоставляется Поставщиком услуг на условиях «как есть».

3.2. Поставщик услуг не несет ответственность за безопасную работу в СДПО при использовании Клиентом для доступа к СДПО системных биометрических функций Устройств.

**Условия предоставления платежных услуг инициирования платежа
(Платежное соглашение № 1)**

1. Настоящие условия предоставления платежных услуг инициирования платежа (далее — Платежное соглашение) предусматривают права и обязанности Сторон при оказании Поставщиком услуг платежной услуги инициирования платежа при использовании Клиентом СДПО.

2. Факт заключения между Клиентом и Поставщиком услуг Договора об оказании услуг дистанционного платежного обслуживания (далее - Договор СДПО) является фактом заключения между сторонами настоящего Платежного соглашения в порядке и на условиях, изложенных в настоящем приложении. Клиент вправе на условиях, изложенных в настоящем приложении, заключить с Поставщиком услуг только одно Платежное соглашение.

3. Предметом настоящего Платежного соглашения является предоставление Поставщиком услуг Клиенту технической возможности осуществлять в «Мобильном приложении партнера» платежные операции посредством Компоненты ИС «СМАРТ ПЭЙ».

4. Применительно к настоящему Платежному соглашению термины и определения используются в значениях, определенных в Договоре СДПО, Правилах, а также законодательством Республики Беларусь в области платежных систем и платежных услуг.

5. Настоящее Платежное соглашение распространяется на все «Мобильные приложения партнеров», которые Клиент установил на свои Устройства и в которых активировал Компоненту ИС «СМАРТ ПЭЙ».

6. Для получения возможности инициирования платежей в «Мобильном приложении партнера» Клиентом должна быть активирована Компонента ИС «СМАРТ ПЭЙ» в порядке, предусмотренном Договором СДПО.

7. Доступ Клиента к возможности осуществлять в «Мобильном приложении партнера» платежные операции предоставляется Клиенту после прохождения Аутентификации в «Мобильном приложении партнера».

8. Порядок осуществления операций инициирования платежа установлен Правилами с учетом особенностей, предусмотренных настоящим Платежным соглашением.

9. Если сумма платежной операции Клиента не превышает 100 (ста) белорусских рублей, получение согласия (подтверждения) Клиента на ее совершение в «Мобильном приложении партнера» не требуется, при этом у Клиента отсутствует возможность отказа от инициирования и совершения платежной операции.

10. В соответствии с Правилами безотзывность платежа наступает в момент формирования банком положительного ответа на запрос авторизации при совершении операции инициирования платежа.

11. В соответствии с Правилами завершенность и окончательность платежа наступает в момент зачисления денежных средств на счет организации торговли (сервиса).

12. Возврат денежных средств Клиенту осуществляется в случаях и порядке, предусмотренном Правилами.

13. При инициировании платежей Клиент обязан соблюдать требования Правил безопасности (Приложение №1 к Договору СДПО).

14. Поставщик услуг имеет право устанавливать минимальные и максимальные суммы платежей, проводимых Клиентом с использованием Компоненты ИС «СМАРТ ПЭЙ» в «Мобильном приложении партнера», а также устанавливать иные ограничения инициирования платежа, предусмотренные Правилами и законодательством Республики Беларусь.

15. Иные права и обязанности сторон Платежного соглашения определены в Правилах.

16. Платежное соглашение вступает в силу с момента акцепта Клиентом Договора СДПО и действует неопределенный срок. При прекращении Договора СДПО в отношении определенного Клиента настоящее Платежное соглашение в отношении данного Клиента утрачивает силу с даты прекращения Договора СДПО.

17. Споры по настоящему Платежному соглашению разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь по месту нахождения Поставщика услуг.

**Условия предоставления информационной платежной услуги
(Платежное соглашение № 2)**

1. Настоящие условия предоставления информационной платежной услуги (далее — Платежное соглашение) предусматривают права и обязанности Сторон при оказании Поставщиком услуг информационной платежной услуги при использовании Клиентом СДПО.

2. Факт заключения между Клиентом и Поставщиком услуг Договора об оказании услуг дистанционного платежного обслуживания (далее - Договор СДПО) является фактом заключения между сторонами настоящего Платежного соглашения в порядке и на условиях, изложенных в настоящем приложении. Клиент вправе на условиях, изложенных в настоящем приложении, заключить с Поставщиком услуг только одно Платежное соглашение.

3. Предметом настоящего Платежного соглашения является предоставление Поставщиком услуг Клиенту возможности получать в «Мобильном приложении партнера» следующую информацию (далее — платежная информация):

- информация о статусе и балансе счета;
- список операций, совершенных с помощью «Мобильного приложения партнера»;
- перечень услуг ЕРИП по номеру плательщика ЕРИП, предоставленному Клиентом.

4. Применительно к настоящему Соглашению термины и определения используются в значениях, определенных в Договоре СДПО, Правилах, а также законодательством Республики Беларусь в области платежных систем и платежных услуг.

5. Настоящее Платежное соглашения распространяется на все «Мобильные приложения партнеров», которые Клиент установил на свои Устройства и в которых активировал Компоненту ИС «СМАРТ ПЭЙ».

6. Для получения платежной информации в «Мобильном приложении партнера» Клиентом должна быть активирована Компонента ИС «СМАРТ ПЭЙ» в порядке, предусмотренном Договором СДПО.

7. Доступ Клиента к возможности получать в «Мобильном приложении партнера» платежную информацию предоставляется Клиенту после прохождения Аутентификации в «Мобильном приложении партнера».

8. Порядок получения платежной информации установлен Правилами с учетом особенностей, предусмотренных настоящим Платежным соглашением.

9. Предоставление Клиенту перечня услуг ЕРИП по номеру плательщика ЕРИП выполняется в следующем порядке:

- Клиент входит в «Мобильное приложение партнера» с использованием многофакторной аутентификации;
- Клиент в «Мобильном приложении партнера» вводит номер плательщика ЕРИП;

- Поставщик услуг запрашивает у расчетного агента ЕРИП перечень услуг по номеру плательщика ЕРИП;
- в ответ расчетный агент ЕРИП возвращает Поставщику услуг перечень услуг ЕРИП, который Поставщиком услуг предоставляется Клиенту через «Мобильное приложение партнера».

10. При получении платежной информации Клиент обязан соблюдать требования Правил безопасности (Приложение №1 к Договору СДПО).

11. Поставщик услуг не имеет права использовать платежную информацию в иных целях, кроме оказания информационной платежной услуги непосредственно Клиенту.

12. Иные права и обязанности сторон Платежного соглашения определены в Правилах.

13. Платежное соглашение вступает в силу с момента акцепта Клиентом Договора СДПО и действует неопределенный срок. При прекращении Договора СДПО в отношении определенного Клиента настоящее Платежное соглашение в отношении данного Клиента утрачивает силу с даты прекращения Договора СДПО.

14. Споры по настоящему Платежному соглашению разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь по месту нахождения Поставщика услуг.

Приложение № 4
к Договору об оказании услуг
дистанционного платежного
обслуживания

Порядок осуществления идентификации, аутентификации и верификации
данных Клиента с помощью СДПО через МСИ

1. Клиент имеет право с помощью СДПО проходить процедуру идентификации через МСИ с целью:
 - 1.1. получения Сервисов Поставщика услуг;
 - 1.2. получения банковских продуктов и услуг Банка;
 - 1.3. получения Продуктов Партнера.
2. Процедура идентификации Клиента через МСИ осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.
3. Предоставление данных о Клиенте из МСИ и иное использование этих данных осуществляются на основании согласия Клиента, предоставляемого Поставщику услуг в электронном виде с помощью «Мобильного приложения партнера» по форме, установленной законодательством Республики Беларусь.
4. Поставщик услуг осуществляет при необходимости удаленную идентификацию Клиента как пользователь МСИ для цели Клиента, указанной в п. 1.1. настоящего приложения.
5. Поставщик услуг осуществляет удаленную идентификацию Клиента как агент по идентификации для целей Клиента, указанных в п.п. 1.2. и 1.3. настоящего приложения.
6. Клиент имеет право с помощью СДПО верифицировать свои данные с подтверждением МСИ или осуществить аутентификацию через МСИ с целью:
 - 6.1. подтверждения своих данных для Партнера в случаях, установленных законодательством Республики Беларусь или настоящим приложением;
 - 6.2. получения Сервисов Поставщика услуг;
 - 6.3. получения продуктов Партнера в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.
7. Осуществление верификации данных Клиента осуществляется на основании согласия Клиента, предоставляемого Поставщику услуг в электронном виде с помощью «Мобильного приложения партнера» по форме, установленной законодательством Республики Беларусь.
8. Клиент в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь, имеет право отозвать свои согласия, предоставленные согласно п. 3 и/или п. 7 настоящего приложения.