

УТВЕРЖДЕНО

приказ директора  
ООО «СМАРТ ПЭЙ КОМПАНИ»

01.08.2024 № 01-08-1/2024

## ПОЛОЖЕНИЕ

о политике в отношении обработки  
персональных данных

1. ООО «СМАРТ ПЭЙ КОМПАНИ» (далее – Организация) уделяет особое внимание защите персональных данных при их обработке и с уважением относится к соблюдению прав субъектов персональных данных.

Утверждение Положения о политике в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) является одной из принимаемых в Организации мер по защите персональных данных, предусмотренных статьей 17 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон).

Политика разъясняет субъектам персональных данных как и для каких целей их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

Политика не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников).

Почтовый адрес Организации: 220002, г.Минск, пр.Машерова, 25, комната 611;

адрес в сети Интернет: <https://spcom.by>;

e-mail: [privacy@spcom.by](mailto:privacy@spcom.by).

## 2. Организация осуществляет обработку персональных данных в следующих случаях:

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
Рассмотрение обращений, в том числе внесенных в книгу замечаний и предложений	1. Лица, направившие обращение 2. Иные лица, чьи персональные данные указаны в обращении	Фамилия, собственное имя, отчество либо инициалы, адрес места жительства (места пребывания), суть обращения, иные персональные данные, указанные в обращении	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 и абзац шестнадцатый пункта 2 статьи 8 Закона, пункт 1 статьи 3 Закона Республики Беларусь "Об обращениях граждан и юридических лиц")	5 лет с даты последнего обращения; 5 лет после окончания ведения книги замечаний и предложений
Заключение и исполнение гражданско-правовых договоров, не связанных с осуществлением основной деятельности (например, поставка, купля-продажа, подряд и т.п.)	Лица, уполномоченные на подписание договора	Фамилия, собственное имя, отчество либо инициалы лица, должность лица, подписавшего договор, иные данные в соответствии с условиями договора (при необходимости)	1. В случае заключения договора с физическим лицом – обработка на основании договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона) 2. В случае заключения договора с юридическим лицом – обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона, статья 49, пункт 5 статьи 186 Гражданского кодекса)	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
Инициирование платежа в мобильном приложении партнера	Клиенты, пользователи мобильного приложения со встроенным набором программных компонентов для интеграции с информационной системой «ООО «СМАРТ ПЭЙ КОМПАНИ» (далее - SDK СМАРТПЭЙ)	Номер мобильного телефона, сведения об устройстве пользователя, идентификатор пользователя в системе лояльности партнера	Обработка персональных данных с целью исполнения договора с оператором персональных данных (партнером, использующим SDK СМАРТПЭЙ)	До окончания действия договора с партнером

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
Информационные платежные услуги - обработка заявок на регистрацию банковских платежных карточек	Клиенты, пользователи приложения со встроенным SDK СМАРТПЭЙ	Фамилия, имя, отчество клиента, номер мобильного телефона, место рождения (страна, населенный пункт) клиента, маскированный номер банковской платежной карточки, Имя на карточке (cardholder name), маскированный номер карточки	Обработка персональных данных с целью исполнения договора с оператором персональных данных (партнером, использующим SDK СМАРТПЭЙ)	До окончания действия договора с партнером
Информационные платежные услуги - оплата в ЕРИП	Клиенты, пользователи приложения со встроенным SDK СМАРТПЭЙ и клиенты в чей адрес или за кого совершается платеж в ЕРИП	Фамилия, имя, отчество, адрес, номер мобильного телефона, иные сведения из информационно обмена с банком (из платежных требований)	Обработка персональных данных с целью исполнения договора с оператором персональных данных (партнером, использующим SDK СМАРТПЭЙ)	До окончания действия договора с партнером
Информационные платежные услуги – отправка уведомлений по банковским и платежным операциям	Клиенты, пользователи приложения со встроенным SDK СМАРТПЭЙ	Номер мобильного телефона, MainID (уникальный идентификатор пользователя)	Обработка персональных данных с целью исполнения договора с оператором персональных данных (партнером, использующим SDK СМАРТПЭЙ)	До окончания действия договора с партнером
Аутентификация клиентов партнера, пользователей мобильного приложения со встроенным SDK СМАРТПЭЙ	Клиенты, пользователи приложения со встроенным SDK СМАРТПЭЙ	Номер мобильного телефона, сведения об устройстве пользователя	Обработка персональных данных с целью исполнения договора с оператором персональных данных (партнером, использующим SDK СМАРТПЭЙ)	До окончания действия договора с партнером
Информационный обмен мобильного приложения со встроенным SDK СМАРТПЭЙ с информационной системой «ООО «СМАРТ ПЭЙ КОМПАНИ»	Клиенты, пользователи приложения со встроенным SDK СМАРТПЭЙ	IP-адрес, сведения об устройстве пользователя	Обработка персональных данных с целью исполнения договора с оператором персональных данных (партнером, использующим SDK СМАРТПЭЙ)	До окончания действия договора с партнером

3. Организация осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения заявленных целей и не допускает их избыточной обработки.

4. Организация не осуществляет передачу персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.

5. Субъект персональных данных имеет право:

5.1. на отзыв своего согласия, если для обработки персональных данных Организация обращалась к субъекту персональных данных за получением согласия. В этой связи право на отзыв согласия не может быть реализовано в случае, когда обработка осуществляется на основании договора (например, при реализации образовательных программ) либо в соответствии с требованиями законодательства (например, при проведении контроля либо рассмотрении поступившего обращения);

5.2. на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей:

место нахождения Организации;

подтверждение факта обработки персональных данных обратившегося лица Организацией;

его персональные данные и источник их получения;

правовые основания и цели обработки персональных данных;

срок, на который дано его согласие (если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия);

наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц);

иную информацию, предусмотренную законодательством;

5.3. требовать от Организации внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных прилагает соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные;

5.4. получить от Организации информацию о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых Организацией, третьим лицам. Такое право может быть реализовано один раз в календарный год, а предоставление соответствующей информации осуществляется бесплатно;

5.5. требовать от Организации бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами;

5.6. обжаловать действия (бездействие) и решения Организации, нарушающие его права при обработке персональных данных, в суд в порядке, установленном гражданским процессуальным законодательством.

6. Для реализации своих прав, связанных с обработкой персональных данных Организацией, субъект персональных данных подает в Организацию заявление в письменной форме или в виде электронного документа (а в случае реализации права на отзыв согласия – также в форме, в которой такое согласие было получено) соответственно по почтовому адресу или адресу в сети Интернет, указанным в абзаце пятом пункта 1 настоящей Политики. Такое заявление должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

дату рождения субъекта персональных данных;

изложение сути требований субъекта персональных данных;

идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;

личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных.

Организация не рассматривает заявления субъектов персональных данных, направленные иными способами (e-mail, телефон, факс и т.п).

7. За содействием в реализации прав субъект персональных данных может также обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в Организации, направив сообщение на электронный адрес: [privacy@spcom.by](mailto:privacy@spcom.by).